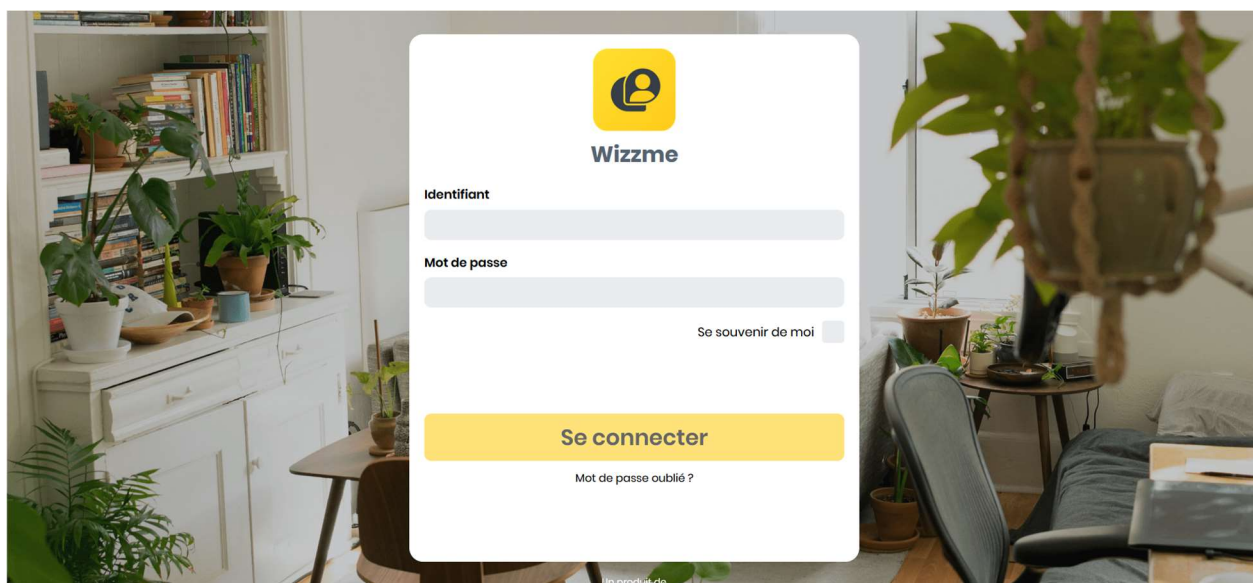




WIZZCAD

build for the digital age



Interagir avec le chantier via Wizz'Me

Sommaire

1. PREMIERE CONNEXION.....	2
2. ACCEPTER UN RENDEZ-VOUS	4
3. FAIRE UNE DEMANDE AUPRES DU CHANTIER.....	5
4. CONSULTATION DES DOCUMENTS	6

1. PREMIERE CONNEXION

Vous allez recevoir un email de la part de **notification@wizzcad.com** contenant un lien vers votre espace locataire.



Des travaux commencent bientôt dans votre logement !

Validez les créneaux des travaux dans votre logement depuis l'application **Wizzme**.

Dans le cadre des travaux prévus bientôt dans votre logement, l'équipe travaux vous invite à **valider vos disponibilités** dans l'application **Wizzme**.

 [Je crée mon mot de passe](#)

Vous pouvez aussi valider vos disponibilités depuis l'application Wizzme disponible sur :

 Télécharger dans l'App Store

 DISPONIBLE SUR Google Play

Comment utiliser Wizzme ?

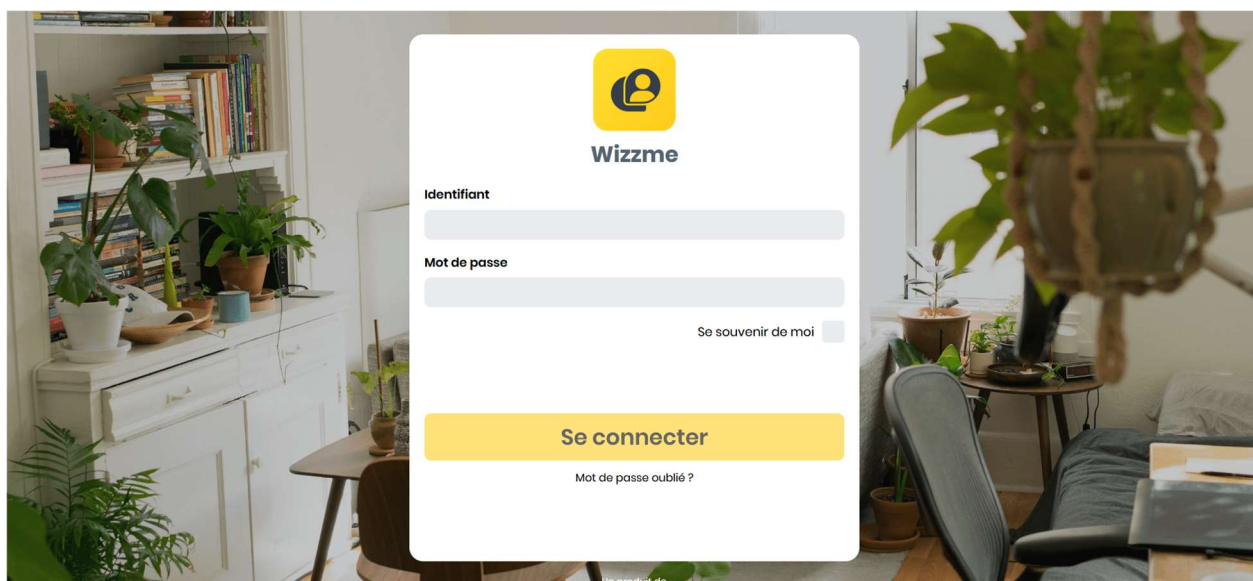
- 1 - [Cliquez-ici](#) pour accéder à votre espace
- 2 - Créez votre mot de passe
- 3 - Accédez à vos rendez-vous

Faites vos demandes depuis la plateforme



Vous êtes alors redirigés vers une page vous permettant de créer votre mot de passe.

Vous pourrez ensuite vous connecter à votre espace personnel via le site web « mon-espace.wizzcad.com » ou via l'application mobile « Wizz'me »



2. ACCEPTER UN RENDEZ-VOUS

Lorsqu'une intervention a été fixée dans votre logement, vous en serez informé par email et par SMS.

Vous pourrez consulter les informations du rendez-vous et valider le créneau dans l'onglet « **Rendez-vous** » de votre espace personnel.



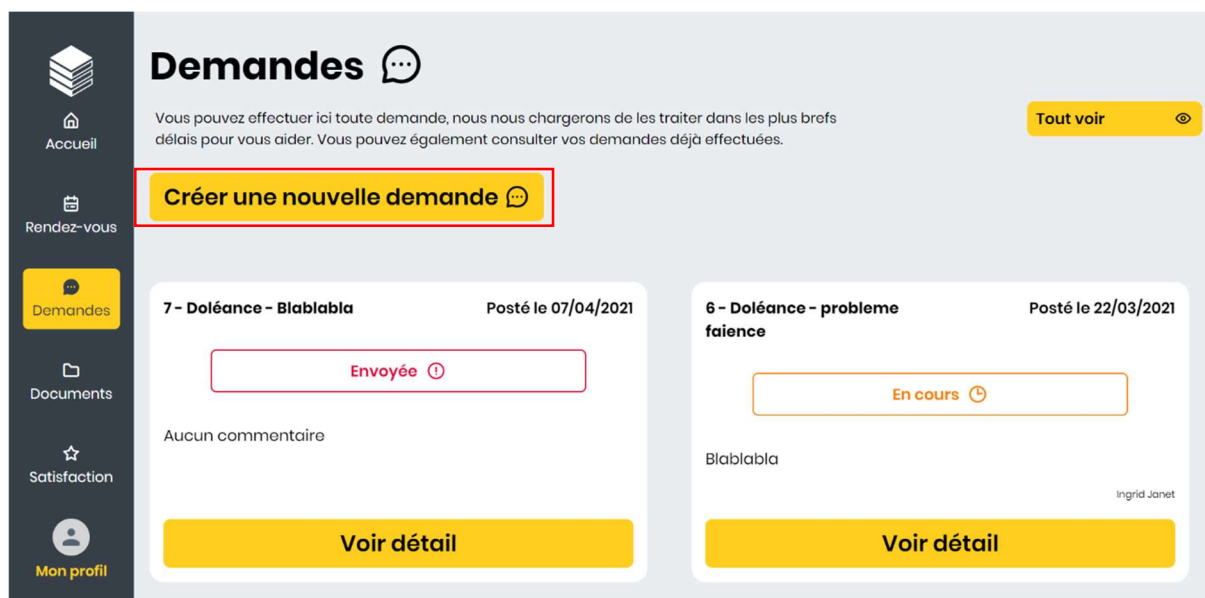
Un formulaire s'affiche alors : indiquez votre réponse et cliquez sur « **Envoyer ma réponse** »

Attention : vous ne pouvez pas refuser le rendez-vous en ligne. En cas d'indisponibilité adressez-vous en direct aux intervenants du chantier.

3. FAIRE UNE DEMANDE AUPRES DU CHANTIER

Vous avez la possibilité de faire des demandes au chantier directement via votre espace personnel.

Depuis l'onglet « **Demandes** », cliquez sur « Créer une nouvelle demande » et remplissez le formulaire.



Cliquez ensuite sur « **Envoyer ma demande** »

Votre demande est automatiquement transmise au chantier et vous pourrez suivre son traitement depuis cet onglet « **Demandes** »

4. CONSULTATION DES DOCUMENTS

Les intervenants du chantier pourront vous partager des documents concernant la réhabilitation.

Vous serez notifié par email et SMS lorsqu'un document sera à votre disposition sur votre espace.

Vous pourrez télécharger le document depuis l'onglet « **Documents** »

